

AMÉLIORER SA COMMUNICATION – LES FONDAMENTAUX

Être en écoute active et formuler son message avec exactitude renforce la clarté des échanges d'information ainsi que la collaboration interne et externe.

Programme de la formation

- Se mettre en écoute : l'état COACH/l'état CRASH
- Apprendre à calibrer/observer
- Les indices visuels
- Se synchroniser sur le verbal / paraverbal / non verbal
- La congruence
- La reformulation
- S'exprimer avec exactitude grâce au métamodèle

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise

Durée : 1 jour (**6 heures**)

Lieu : en vos locaux

Public : groupe de 6 à 10 personnes

Prérequis : aucun

Prix : sur devis